

Polityka prywatności w zakresie przetwarzania danych w celu obsługi gościa hotelowego z wykorzystaniem programu Sihot

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE 2016 poz. L119), zwanym RODO, informujemy, że Administratorem Danych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jaki sposób Państwa dane są przetwarzane jest Hotel Akwawit z siedzibą w Lesznie przy ul. św. Józefa 5, adres e-mail: hotel@hotelakwawit.pl

Wszelkie dane, którymi dysponujemy, otrzymaliśmy od Państwa, w związku z wizytą w naszym hotelu i korzystaniem z naszych usług hotelowych, restauracyjnych, realizacją umowy, zamówienia, bądź organizacją imprez lub konferencji.

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne i wymaga wyrażenia Państwa pisemnej zgody na ich przetwarzanie, którą w dowolnym momencie mogą Państwo wycofać. Jednak w celu realizacji usługi i wykonania umowy lub zamówienia, niezbędne jest ich podanie. Jeżeli przepisy prawa stanowiąc będą o konieczności podania innych danych, będziemy się z Państwem pisemnie kontaktować w tej sprawie.

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art. 6 Rozporządzenia, ust 1, pkt. b, c, f w celu realizacji czynności związanych z:

- wykonaniem i realizacją umowy, zlecenia, zamówienia,
- świadczeniem usług hotelowych,
- świadczeniem usług restauracyjnych,
- organizacją imprez i konferencji,
- obsługą i realizacją zapytań, próśb, rezerwacji skierowanych do nas za pośrednictwem korespondencji pocztowej lub/i e-mail;
- zapewnieniem należytej obsługi Gościa;
- zapewnieniem bezpieczeństwa usług, które świadczymy; ewentualnym postępowaniem windykacyjnym należności (postępowanie sądowe, komornicze);

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych w celu realizacji czynności i operacji podatkowych oraz rachunkowych.

Hotel Akwawit może przetwarzać Państwa dane w celach marketingowych tylko i wyłącznie, jeżeli wcześniej wyrazili Państwo na to pisemną zgodę.

Zapewniamy, iż jako Administrator Danych dokładamy wszelkich starań aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę Państwa danych osobowych. Podejmujemy wszelkie działania i środki, aby spełniać wymagania ustawowe i prawne względem swoich Gości i partnerów biznesowych.

W każdym, dowolny momencie, mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- do sprostowania, zaktualizowania danych,
- do usunięcia danych z naszej bazy,
- do ograniczenia ich przetwarzania,
- do przeniesienia danych do innego Administratora,
- do bycia zapomnianym,
- do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, interes publiczny lub cele statystyczne,
- do niepodlegania automatycznemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu (Państwa dane nie są, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany),
- do złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji stwierdzenia lub/i podejrzenia wystąpienia nieprawidłowości w przetwarzaniu Państwa danych.

Hotel Akwawit nie udostępnia danych osobowych swoich Gości i partnerów biznesowych. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom, które biorą udział w realizacji świadczonych przez nas usług, umowy, zlecenia, czy zamówienia.

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom publicznym (policja, komornik, sąd), tylko na ich pisemny wniosek. Hotel Akwawit przechowuje Państwa dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres, w którym zobowiązany jest do ich przechowywania, gromadzenia danych oraz dokumentów zawierających dane, dla udokumentowania i potwierdzenia spełniania wymagań prawnych, czy umożliwienia kontroli uprawnionym organom publicznym.

Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Niniejsze pismo ma charakter informacyjny i nie wymaga odpowiedzi.