

## Polityka prywatności użytkownika strony internetowej Hotelu Akwawit w Lesznie

### 1. Postanowienia ogólne

1. Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie zasad, na jakich chroniona jest prywatność i dane osobowe osób („Użytkowników”) odwiedzających stronę internetową pod adresem <https://hotelakwawit.pl> („Strona”).
2. Dane Osobowe Użytkowników są gromadzone i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”).
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na Stronie i za jej pomocą jest: NBNS Sp z.o.o. z siedzibą w Lesznie, przy ul. Geodetów 1, KRS 0000686206, REGON 367751791, NIP 6972337569 („Administrator”, „Hotel”, „my”).
4. Z Administratorem można się skontaktować za pomocą poczty elektronicznej przesłanej na adres [hotel@hotelakwawit.pl](mailto:hotel@hotelakwawit.pl), lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 65 300 28 60

### 2. Rodzaje przetwarzanych danych oraz cele i sposoby przetwarzania.

#### 2.1. Odwiedziny na Stronie

Podczas odwiedzin na naszej stronie internetowej na nasz serwer przesyłane są informacje, które są automatycznie rejestrowane. Informacje te obejmują adres IP, rodzaj i nazwę urządzenia, datę i czas odwiedzin naszej Strony, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Dane te nie są powiązane z konkretną osobą fizyczną. Są one przez nas wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu i analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Stroną, jak również w celu prowadzenia statystyk, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, stanowiący jednocześnie podstawę prawną przetwarzania danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### 2.2. Stosowanie ciasteczek

1. Na naszej Stronie wykorzystujemy tzw. „ciasteczka” (ang. „cookies”). Są to małe pliki tekstowe, które przeglądarka internetowa umieszcza i przechowuje

na komputerze Użytkownika. Ich celem jest zoptymalizowanie naszej obecności w sieci i naszej oferty.

2. W większości są to tzw. „cookies sesyjne”, co oznacza, że po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Użytkowników.
3. Niektóre ciasteczka generują informacje, pozwalające na automatyczne rozpoznawanie osób odwiedzających naszą Stronę. Jest to możliwe, ponieważ ciasteczka zawierają adres IP Użytkowników. Informacja uzyskana w ten sposób pozwala na zoptymalizowanie i ułatwienie Użytkownikom dostępu do naszej Strony. Tzw. „cookies trwałe” są przechowywane w pamięci urządzenia Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych również nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkownika.
4. Na naszej stronie stosujemy także cookies pochodzące od podmiotów trzecich, takich jak Facebook i Google, mają one na celu mierzenie i analizowanie interakcji użytkowników z naszą stroną oraz z ze stronami podmiotów trzecich. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji 2.3 poniżej.
5. Przeglądarki umożliwiają ograniczenie lub wyłączenie dostępu plików cookies. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z naszej Strony będzie nadal możliwe, jednak nie wszystkie funkcjonalności Strony mogą być dostępne.
6. Szczegółowe instrukcje zablokowania odbierania plików cookies można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
  1. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
  2. Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
  3. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  4. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
  5. Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
  6. Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

1. Na naszej Stronie znajdują się osadzone przyciski, aplikacje i odesłania do usług innych firm, m.in.: wtyczki Google i portali społecznościowych (Facebook). Korzystanie z tych aplikacji, jak również korzystanie z profilu Administratora na portalu społecznościowym może powodować automatyczne wysyłanie informacji do podmiotów prowadzących te portale. Dane pozyskiwane za pośrednictwem wtyczek społecznościowych na stronie oraz profilu Administratora będą przetwarzane przez Administratora w celach marketingowych, w tym w celu promowania marki Administratora, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora i jednocześnie podstawę prawną przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
2. Podmioty prowadzące portale społecznościowe stają się współadministratorami danych przesyłanych do takich portali, a zasady i zakres przetwarzania danych przez te portale regulują odrębne polityki i regulaminy, zamieszczone na ich stronach. Zachęcamy do zapoznania się z tymi politykami i regulaminami.
3. Nasza Strona wykorzystuje następujące technologie i narzędzia:
  - Google Analytics – technologia ta gromadzi własne pliki cookie, związane z urządzeniem oraz przeglądarką, adresem IP i działaniami użytkownika w witrynie lub aplikacji, by mierzyć i raportować statystyki interakcji użytkowników z witrynami i aplikacjami, które korzystają z Google Analytics. Do Google Analytics nie są wysyłane informacje umożliwiające identyfikację użytkownika.
  - Facebook Pixel: to narzędzie analityczne, które pomaga mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników na Stronie, wykorzystujemy go do pomiaru skuteczności kampanii w mediach społecznościowych związanych z platformą Facebooka
  - Google Ads: cookie Google Ads są wykorzystywane do dostosowywania reklam i treści wyświetlanych użytkownikowi na naszej witrynie, ograniczenia liczby reklam wyświetlanych użytkownikowi na naszej witrynie i pomiaru skuteczności naszej kampanii, jak również wykorzystujemy je do gromadzenia danych o aktywności użytkownika w naszych witrynach, w witrynie podmiotu prezentującego nasze reklamy lub w witrynach i serwisach internetowych, w których wyświetlamy reklamy.
5. W ramach naszego sklepu internetowego wykorzystujemy wtyczkę ProfitRoom, korzystającą z technologii ciasteczek (ang. „cookies”). Są to małe pliki tekstowe, które przeglądarka internetowa umieszcza i przechowuje na komputerze Użytkownika w celu zapamiętania ustawień użytkownika. Okres ich przechowywania może ograniczać się do danej wizyty na stronie (tzw. „cookies sesyjne”) – wówczas po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia,

albo (w przypadku tzw. „cookies trwałych”) dane mogą być przechowywane w pamięci urządzenia Użytkownika do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Profitroom, jako podmiot przetwarzający dane powierzone mu przez Hotel, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie tych danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, szczegółowo określone w Umowie na świadczenie usług, zawartej z Profitroom..

6. Przeglądarki umożliwiają ograniczenie lub wyłączenie dostępu plików cookies. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z naszej Strony będzie nadal możliwe, jednak nie wszystkie funkcjonalności Strony mogą być dostępne. Szczegółowe instrukcje zablokowania odbierania plików cookies można znaleźć m.in. na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:

1. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
2. Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
3. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
4. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
5. Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
6. Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

#### 2.4. Korzystanie z formularza kontaktowego

1. W razie skorzystania przez Użytkownika z formularza kontaktowego, gromadzimy następujące dane osobowe podane przez Użytkownika:
  - imię i nazwisko Użytkownika,
  - adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika,
  - powiązaną z powyższymi danymi treść zapytania w tym przedmiot rozmowy.
2. Dane te są przetwarzane przez Administratora w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikami oraz udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie. Podstawą przetwarzania danych w tym celu jest zgoda wyrażona przez Użytkownika (co przewiduje art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Wyrażenie takiej zgody jest dobrowolne, jest ono jednak warunkiem skorzystania z formularza zapytania. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie takiej opcji pod formularzem. Dane osobowe związane z zapytaniem są przez nas przetwarzane przez okres niezbędny do nawiązania kontaktu lub udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Dane te nie są przekazywane podmiotom trzecim.

3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych ze złożonym zapytaniem może zostać cofnięta w każdym czasie. Cofnięcie zgody następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [hotel@hotelakwawit.pl](mailto:hotel@hotelakwawit.pl). W razie cofnięcia zgody, Administrator niezwłocznie zaprzestanie dalszego przetwarzania danych osobowych, co może jednak skutkować brakiem nawiązania kontaktu lub udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

## 2.5. Udostępnianie danych. Przekazywanie danych do państw trzecich.

1. Dostęp do danych związanych z aktywnością użytkowników na Stronie ma Administrator, jego upoważnieni pracownicy oraz podmioty którym Administrator powierzy ich przetwarzanie, w tym podmioty z którymi Administrator współpracuje w zakresie obsługi systemów informatycznych, serwisów poczty elektronicznej i utrzymania Strony.
2. Dane podane w związku z realizacją zamówień składanych w sklepie internetowym są ponadto przez Administratora przekazywane podmiotom z którymi Administrator współpracuje przy realizacji zamówień, w tym przewoźnikom, i podmiotom obsługującym systemy dokonywania płatności.
3. Administrator nie przekazuje danych pozwalających na identyfikację użytkowników do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane użytkowników mogą być jednak pozyskiwane i przetwarzane przez podmioty znajdujące się z państwami spoza EOG w przypadku korzystania przez Użytkowników z portali społecznościowych których współadministratorami będą podmioty mające siedzibę poza EOG.

## 2.8. Profilowanie

Dane osobowe Użytkowników korzystających ze strony lub formularza kontaktowego nie podlegają profilowaniu.

## 3. Uprawnienia Użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych.

1. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych oraz żądania sprostowania nieprawidłowych danych.
2. W razie zakwestionowania prawidłowości przetwarzanych danych Użytkownik może domagać się ograniczenia ich przetwarzania – na okres pozwalający na sprawdzenie prawidłowości tych danych.
3. Gdy dane nie będą już potrzebne w celach w jakich zostały zebrane lub były przetwarzane, jak również w razie cofnięcia zgody na ich przetwarzanie,

Użytkownik może żądać ich usunięcia, albo ograniczenia ich przetwarzania (jeżeli będą Użytkownikowi potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

4. W przypadku gdy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, użytkownikom przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych w tym profilowania. W takim przypadku Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkowników, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Powyższe ograniczenie nie dotyczy danych wykorzystywanych do marketingu bezpośredniego, których po wniesieniu sprzeciwu nie wolno już przetwarzać do tego celu.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia.
6. Użytkownikom przysługuje prawo otrzymania danych, które zostały nam przekazane, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Dane te użytkownik może przekazać wybranemu przez siebie administratorowi. Może też, jeśli będzie to technicznie możliwe, żądać by zostały one przez nas bezpośrednio przesłane innemu administratorowi.
7. Uprawnienia o których mowa powyżej można wykonywać przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [hotel@hotelakwawit.pl](mailto:hotel@hotelakwawit.pl)
8. W razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych naruszać będzie przepisy RODO, Użytkownik może wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### 4. Bezpieczeństwo danych

1. Przywiązujemy dużą wagę do ochrony danych osobowych Użytkowników oraz innych informacji jakie są przez nas pozyskiwane w związku z korzystaniem ze Strony. Stosujemy rozwiązania techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia integralności, dostępności i poufności danych. Dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na zakres ich obowiązków. Stosowane przez nas rozwiązania są na bieżąco monitorowane, a w razie konieczności wdrażane są dodatkowe zabezpieczenia.
2. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim powierzamy ich przetwarzanie wyłącznie takim podmiotom, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków



technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa Użytkowników. Powierzenie przetwarzania danych następuje na podstawie umowy.

## 5. Obsługa Użytkowników

Pytania lub wątpliwości odnoszące się do niniejszej Polityki prywatności oraz dotyczące przetwarzania danych osobowych można przesłać na adres poczty elektronicznej Administratora: [hotel@hotelakwawit.pl](mailto:hotel@hotelakwawit.pl)

## 6. Zmiany Polityki Prywatności

1. Niniejszy dokument dotyczy wyłącznie korzystania ze Strony. Nie odnosi się on do stron innych dostawców usług, do których na naszej stronie mogą zostać zamieszczone odesłania. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania innych podmiotów, nie związane z naszą stroną.
2. Niniejsza polityka prywatności może ulegać zmianom, stosownie do zmian dotyczących pozyskiwania i przetwarzania danych związanych z funkcjonowaniem naszych stron internetowych